

# REKLAMAČNÝ PORIADOK

Platný medzi :

**Semmelrock Stein+Design Dlažby s.r.o.** (ďalej len predávajúci)

a

**zmluvný partner** (ďalej len kupujúci)

1. Vady, za ktoré predávajúci zodpovedá podľa tohto reklamačného poriadku, sú nedostatky množstva, akosti a mier voči ustanoveniam Slovenských a európskych technických noriem alebo voči oficiálne deklarovaným vlastnostiam výrobkov predávajúceho. Vadami sa podľa tohto reklamačného poriadku myslia vady zjavné, ktoré je možné zistiť momentom dodania výrobkov predávajúceho, ako aj vady skryté, ktoré nie je možné zistiť už pri dodaní tovarov, a ktoré sa prejavia až dodatočne po dodaní tovaru, avšak existovali už v čase dodania tohto tovaru predávajúceho.
2. Predávajúci zodpovedá za vadu dodaného výrobku, pokiaľ k vade došlo preukázateľne v čase pred prevzatím výrobku kupujúcim, pričom táto vada obmedzuje alebo vylučuje použitie výrobku. Zabudovanie, spracovanie a nakladanie s výrobkami predávajúceho je možné len spôsobom, na ktorý je výrobok predávajúceho určený a musí byť vykonané v súlade s odporúčanými a zaužívanými postupmi, s pravidlami stavebnej techniky a príslušných zákonných noriem. Je povinnosťou kupujúceho si príslušné návody a príručky zaobstarat' a s odporúčanými a zaužívanými postupmi a pravidlami sa oboznámiť. Iné postupy presahujúce rámec týchto návodov, príručiek alebo odporúčaných a zaužívaných postupov a pravidiel vyžadujú predchádzajúci súhlas predávajúceho. V prípade neudelenia takéhoto predchádzajúceho súhlasu, predávajúci nezodpovedá za prípadné vady s tým spojené alebo vyvolané.
3. Akékoľvek reklamácie zjavných vad výrobkov sa musia doručiť bez meškania pred ich zabudovaním reklamačnému technikovi predávajúceho, a to v písomnej forme vyplnením a zaslaním REKLAMAČNÉHO HLÁSENIA, prístupného na web stránke [www.semmelrock.sk](http://www.semmelrock.sk). V prípade, že aj napriek tomuto zisteniu bude tovar so zjavnými vadami zabudovaný, predávajúci nie je povinný prípadnú následnú reklamáciu uznať ako oprávnenú. Skrytú vadu je kupujúci povinný reklamovať spôsobom v zmysle tohto reklamačného poriadku okamžite po jej zistení, najneskôr však do konca záručnej doby, ktorá je 24 mesiacov. Kupujúci musí vadné výrobky a tovar predávajúceho skladovať až do konečnej písomnej dohody s predávajúcim alebo do právoplatnosti súdneho rozhodnutia tak, aby sa vylúčilo jeho ďalšie poškodenie. V prípade, ak bude nutné vykonať v rámci reklamačného konania odborné skúšky správnosti a kvality dodaného tovaru, pričom tento reklamovaný tovar bude podľa odbornej skúšky vyhodnotený ako tovar bez väd, náklady spojené s vykonaním takejto odbornej skúšky bude znášať kupujúci.
4. Poškodený tovar do 2 % z celkového množstva príslušnej dodávky tovaru predávajúci nemusí považovať za dôvod na reklamáciu. Ak je reklamovaný tovar zaznamenaný na dodacom liste, predávajúci hradí spravidla to množstvo, ktoré presahuje 2 percentá.
5. Pre potreby reklamačného konania je nevyhnutné z každej reklamovanej palety dodávky tovaru priložiť výrobný štítok. V opačnom prípade nebude môcť byť reklamácia správne prešetrená a uznaná.
6. Predávajúci neposkytuje záruku na nepatrné odchýlky výrobkov od vzoriek a prospektov, ktoré boli predložené pri ponuke a nemajú vplyv na účel použitia. Napr. rozdiely v odtieňoch farby, výkvety, nerovnomerné vysychanie po daždi, nalomené a odštiepené hrany a rohy u rustikálnych dlažieb, atď.
7. Za iné vady vecného či právneho charakteru predávajúci nezodpovedá. Akékoľvek nároky na náhradu škody môžu byť uplatnené v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka, prípadne Občianskeho zákonníka.
8. Práva zo zodpovednosti za vady uplatňuje kupujúci zásadne písomnou formou vyplnením a dorúčením REKLAMAČNÉHO HLÁSENIA predávajúcemu. Reklamáciu tovaru musí kupujúci preukázať daňovým dokladom. Predávajúci zabezpečí odborné posúdenie reklamovaného tovaru a rozhodne o uznaní reklamácie spolu s návrhom na riešenie. Vybavenie reklamácie zo strany predávajúceho trvá spravidla 30 dní od termínu uplatnenia reklamácie kupujúcim.
9. Reklamáciu chybných výrobkov u predávajúceho môže uplatniť len kupujúci predmetného tovaru, na ktorého bol vystavený daňový doklad predávajúcim.
10. Vadu výrobku uvedenú v bode 2 tohto reklamačného poriadku musí kupujúci uplatniť u predávajúceho v súlade s § 428 Obchodného zákonníka bez zbytočného odkladu. Maximálne však do dvadsiatich štyroch mesiacov od prevzatia výrobku kupujúcim.
11. Kupujúci nemá právo z dôvodu reklamácie chýb tovaru, alebo uplatnenia nároku na náhradu škody, odkladať platby v rámci dohodnutých platobných podmienok v kúpnej zmluve, alebo si započítavať vzájomné nároky z akýchkoľvek obchodných vzťahov s predávajúcim.
12. Predpokladom pre každé poskytnutie záruky je plnenie zmluvných povinností kupujúceho.
13. Za už zabudovaný tovar do stavby zodpovedá v zmysle §47 Stavebného zákona zhotoviteľ (dodávateľ stavby).
14. Uznaná reklamácia bude kupujúcemu riešená výlučne zľavou, formou finančného dobropisu, ktorým budú pokryté uznané nároky kupujúceho.
15. Tento reklamačný poriadok je platný od 1.3.2019 do odvolania.